

监视器系统固件升级操作说明

本文档对升级尊正公司的监视器的两种方法（通过升级软件升级或者通过 U 盘功能升级）做了简单说明：

一、设备需求：

需要升级的监视器

监视器升级线

升级软件（通过软件升级时需要）

升级固件（img 文件）

升级用的 PC（通过软件升级时，操作系统必须是 Windows XP, Windows Vista 或者是 Windows 7；通过 U 盘功能升级时，操作系统支持 U 盘即可）

二、准备工作：

通过软件升级时，在 PC 上安装好监视器的 USB 驱动

监视器接上电源

三、通过升级软件升级：

在监视器的控制面板上依次输入以下按键使其进入“升级模式”：

“MENU” - “ENTER” - “UP” - “DOWN” - “MENU” - “ENTER” - “UP” - “DOWN” - “MENU” - “UP” - “POWER”

此时监视器的 Tally 灯应该变红，Power 灯点亮

如果监视器没有进入“升级模式”而是正常开机了，可以通过 Power 键关机，重新执行上面的操作

连接升级线，升级线的 USB 口插在 PC 的 USB 口上，RJ45 口插在监视器的 GPI 口上

如果 USB 驱动安装成功后，在 Windows 的“设备管理器”里能看到“MHC Interface”的设备



打开升级软件，通过“Select Image”按钮选择系统固件，通过“Update”按钮进行升级



升级成功后软件会弹出对话框提示



四、通过 U 盘功能升级：

在监视器的控制面板上依次输入以下按键使其进入“调试模式”：

“MENU” - “ENTER” - “UP” - “DOWN” - “MENU” - “ENTER” - “UP” - “DOWN” - “MENU” - “DOWN” - “POWER”

此时监视器的 Tally 灯应该变绿，Power 灯点亮，然后进入正常开机流程

如果监视器没有进入“调试模式”而是直接正常开机了，可以通过 Power 键关机，重新执行上面的操作

连接升级线，升级线的 USB 口插在 PC 的 USB 口上，RJ45 口插在监视器的 GPI 口上

PC 上“我的电脑”里会出现一个新的可移动磁盘，在设备管理器上显示为：



将系统固件复制到 U 盘中

通过监视器的“自动色彩校准”菜单的“系统升级”子菜单选择升级（如果监视器没有进入调试模式，该菜单不可选），然后选择“是”开始升级，升级结束后监视器会提示“升级成功，请重启监视器”

五、备注：

升级前请先确认固件的型号和监视器的型号是否相符，如果型号不符导致升级后监视器不能正常使用可重新升级正确的固件。

通过软件升级时，如果设备管理器中没有识别 MHC Interface 的设备，请先拔出升级线，再重新插上，还不能识别则请检查 USB 驱动是否正确安装。

通过 U 盘功能升级时，如果设备管理器中没有识别出移动磁盘，请先拔出升级线，再重新插上，还不能识别则请检查监视器是否处于调试模式。